

Hausaufgaben Tag 2

Heute bearbeitete Lernziele

- Aufzeigen, welchen Einfluss das Erscheinungsbild auf das Image des Unternehmens hat
- Geeignete Massnahmen treffen, um das Erscheinungsbild des Unternehmens positiv zu beeinflussen
- Erklären, wie eine Kundenzone einzurichten ist, damit die Kundenbedürfnisse erfüllt/übertroffen werden
- Je drei Vorteile der gebundenen und der freien Stellenbildung erläutern
- Den eigenen Bereich so gestalten, dass effizientes Arbeiten möglich wird
- Die einzelnen Teilprozesse im Serviceprozess erklären
- Prozesse nach der IPERKA Methode selbständig aufbauen

Heute bearbeitete Themen

- Organigramm und Stellenbeschreibung analysieren
- Das Sachmittelsystem
- Die Prozessorganisation
- Führen des Serviceprozesses
- Die IPERKA Methode

Hausaufgaben

- Unterlagen zur Werkstattplanung sammeln
- Arbeitsauftrag leer und ausgefüllt finden
- Ausdruck oder Kopie aus dem Werkstattplaner herstellen
- Allenfalls Arbeitsblätter fertigstellen
- Lerninhalte der ersten beiden Kurstage vertiefen
- Diskussionen mit Mitarbeitern und Vorgesetzten zu den Lerninhalten

Mitbringen am nächsten Kurstag

- Unterlagen zur Werkstattplanung
- Arbeitsauftrag leer und ausgefüllt
- Ausdruck oder Kopie vom Werkstattplaner