

Hausaufgaben Tag 3

Heute bearbeitete Lernziele

- Im eigenen Betrieb die Werkstattprozesse analysieren und abteilungsübergreifend, geeignete Massnahmen für die stetige Verbesserung treffen
- Die zur Verfügung stehenden Ressourcen (Mitarbeitende, Einrichtungen, Material etc.) bestmöglich einsetzen, um das vorausberechnete Betriebsergebnis zu realisieren
- Die Ersatzmobilität der Kundinnen und Kunden sicherstellen
- Laufende Aufträge kontinuierlich überwachen und bei Abweichungen angemessene Lösungen aufzeigen

Heute bearbeitete Themen

- Die Tagesplanung
- Der Werkstattauftrag
- Werkstattprozesse analysieren
- Einführung in die Projektarbeit Tag 11
- Projekte und Prozesse mit der IPERKA Methode bearbeiten

Hausaufgaben

- Projektarbeit Tag 11 injizieren
- Unterlagen zu Qualitätsmanagement finden (Fragebogen an Kunden, Qualitäts-Messinstrumente/Dokumentation des Importeurs)
- Dokumentation über Qualitätslabel im Automobilgewerbe beschaffen
- Garantiedokumentation beschaffen

Mitbringen am nächsten Kurstag

- Unterlagen zu Qualitätsmanagement
- Dokumentation über Qualitätslabel im Automobilgewerbe
- Ausdruck/Kopie eines ausgefüllten Garantieantrages
- Garantiedokumentation des Herstellers