

Hausaufgaben Tag 4

Heute bearbeitete Lernziele

- Den Nutzen von Qualitätslabels beurteilen.
- Aufzeigen, wie die Qualität gemessen wird
- Erklären, wie die Resultate der Kundenzufriedenheitsmessungen zur stetigen Verbesserung der eigenen Leistung beitragen
- Die Auswertungen der Qualitätsmessungen nutzen, um die eigenen Prozesse stetig zu verbessern
- Die Garantieprozesse des Herstellers erklären
- Garantieanträge, gemäss den Weisungen des Herstellers, selbständig erstellen
- Im Austausch mit dem Importeur, die Abwicklung der Garantieanträge selbständig vornehmen

Heute bearbeitete Themen

- Qualität, was wir darunter verstehen
- Wie wir dank Qualitätsumfragen unseren Service stets verbessern können
- Die Qualitätslabels im Automobilgewerbe
- Die Nachbetreuung
- Das Wesen der Garantie

Hausaufgaben

- Projektarbeit Tag 11 bearbeiten
- Arbeitssicherheit in unserem Unternehmen, Verantwortlichkeiten, Dokumente
- Umweltmanagement, was tun wir für die Umwelt in unserem Unternehmen?
- Unterhalt der Infrastruktur, wie gehen wir vor?
- Wie stellen wir sicher, dass wir stetig auf dem neuesten Stand der Information sind?

Mitbringen am nächsten Kurstag

- Unterlagen zu Arbeitssicherheit
- Unterlagen zu Umweltmanagement
- Checklisten zu Instandhaltung der Infrastruktur
- Checklisten, wie man sich auf einen Messebesuch vorbereitet