

# Herzlich willkommen zum üK3

## Tag 1



# Zielsetzungen...

Die Teilnehmenden



-  können den ersten Teil der Lehre Revue passieren lassen und erklären, was bisher geschehen ist.
-  erreichen die Zielsetzungen der geforderten Branchenkenntnisse gemäss den Vorgaben für das dritte Semester.
-  erhalten die Note für die erste PE.
-  können ohne Hilfsmittel erklären, was Sie bis zum 4. überbetrieblichen Kurs zu erledigen haben.

## Wo stehen wir heute?

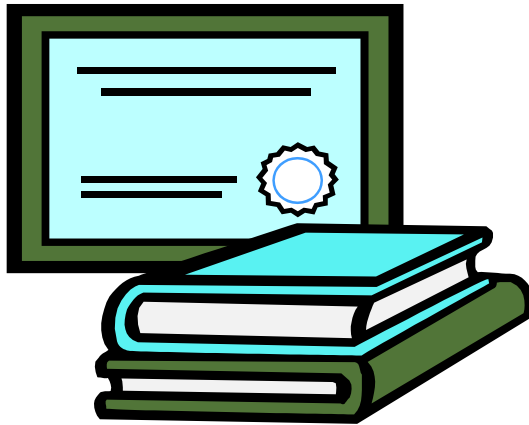
Erstellen Sie ein Bild, wo Sie heute in Ihrer Ausbildung stehen.



## Die Dokumente rund um das Fahrzeug...

Brainstorming:

Welche Dokumente sind notwendig, damit ein Fahrzeug in der Schweiz zugelassen werden kann?



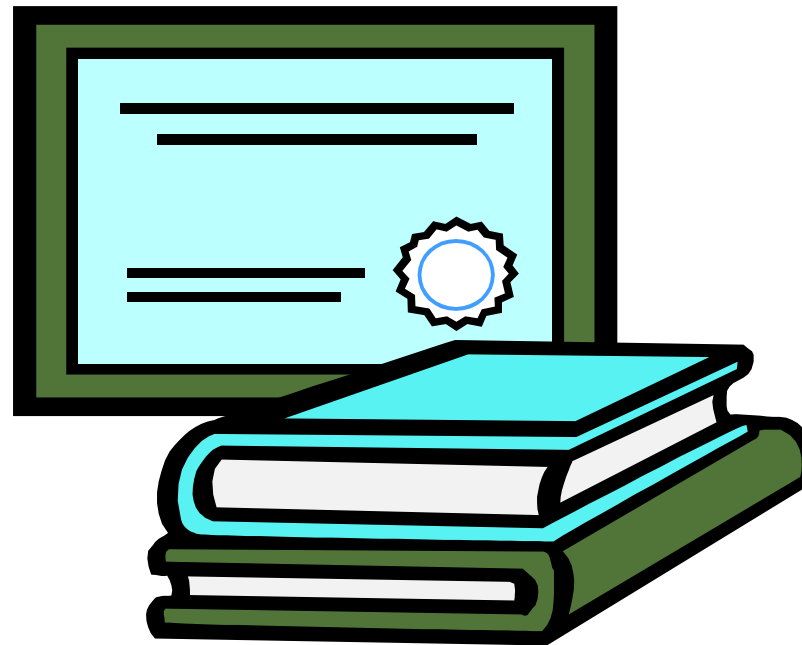
## Die Dokumente rund um das Fahrzeug...

Brainstorming:

Diese Dokumente sind notwendig, damit ein Fahrzeug in der Schweiz zugelassen werden kann...

## Die Homologationsunterlagen...

Der Hersteller muss nachweisen, dass das von ihm produzierte Fahrzeug alle Europäischen Bestimmungen erfüllt.



# Die Europäische Gesamtgenehmigung...

Der Hersteller muss nachweisen,  
dass das von ihm produzierte  
Fahrzeug alle Europäischen  
Bestimmungen erfüllt.



**RENAULT**

**CERTIFICAT DE CONFORMITE**  
VEHICULES COMPLETS

|                                                                   |                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Je soussigné,                                                     | Michel POTVIN                                                              |
| certifie par la présente que le véhicule                          |                                                                            |
| 0.1. Marque                                                       | : RENAULT                                                                  |
| 0.2. Type                                                         | : K                                                                        |
| Variante                                                          | : JK0G                                                                     |
| Version                                                           | : JK0GD6                                                                   |
| 0.2.1. Dénomination(s) commerciale(s)                             | : ESPACE                                                                   |
| 0.4. Catégorie                                                    | : M1                                                                       |
| 0.5. Nom et adresse du constructeur du véhicule de base           | : RENAULT<br>13 - 15 Quai Le Gallo<br>92100 Boulogne-Billancourt<br>FRANCE |
| 0.6. Emplacement des plaques réglementaires                       | : Plaque sur le pied milieu droit                                          |
| Numéro d'identification du véhicule                               | :                                                                          |
| Emplacement du numéro d'identification du véhicule sur le châssis | : Marquage à froid dans le compartiment moteur                             |

est conforme à tous égards au type complet décrit dans :

Numéro de réception : e2\*98/14\*0265\*00  
Date : 19/04/2002

Le véhicule peut être immatriculé à titre permanent sans d'autres réceptions dans les Etats membres dans lesquels la conduite est à : droite  
et qui utilise les unités : métriques  
pour le tachymètre

Guyancourt le,

:

M. POTVIN

Chef du service Homologation Officielle

Page 1 / 4

# Das Typengenehmigungs-Verfahren...

Verordnung über die Typengenehmigung (TGV)

Verordnung über die technischen Anforderungen  
an Transportmotorwagen (TAFV1)

Verordnung über die technischen  
Anforderungen an Strassenfahrzeuge (VTS)





## Der Prüfungsbericht (Formular 13.20)...

Die Geburtsurkunde eines Fahrzeuges...

Die involvierten Stellen sind:

Das Zollamt

Der Importeur

Der Markenvertreter

Die Kantonale Stelle (StVa)



## Der Versicherungsnachweis ...

Bestätigt, dass eine Versicherungsdeckung vorliegt.

| VERSICHERUNGSNACHWEIS                                                            |                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| Kontrollschild<br>Fahrzeugart<br>Fabrikmarke/Typ<br>Fahrgestell-Nr.<br>Stamm-Nr. | GR 160'220<br>01 - Personenwagen<br>Audi S4 Avant Quattro<br>-<br>133.618.218 |
| WZ<br>K                                                                          | HS<br>UPC<br>KlartPz<br>GefD<br>FaPz<br>ErsPz<br>RdOv<br>Plätze               |
| Bemerkungen                                                                      |                                                                               |
| Gültig ab<br>Befristungsdatum                                                    | 06.05.1999                                                                    |
| IV-Grund                                                                         | 10 WIK nach Hinterlegung                                                      |
| Halter                                                                           | Muster Peter<br>Ringstr. 500<br>7000 Chur                                     |
| Geburtsdatum                                                                     | 18.06.1960                                                                    |
| Standort/Lenker                                                                  | Heimatstaat CH                                                                |
| Gesellschaft                                                                     | Muster-Versicherungs-AG                                                       |
| Policen-Nr.                                                                      | 05341070.0                                                                    |
| Datum-Zeit-Agentur-Visum                                                         | -                                                                             |
| Telefon-Nr.                                                                      | -                                                                             |
| Unterschrift                                                                     | -                                                                             |
| Ausserverkehrssetzung (AV)                                                       |                                                                               |
| Datum                                                                            | -                                                                             |
| Mutationsgrund                                                                   | -                                                                             |

## Der Fahrzeugausweis ...

Bescheinigung, dass das Fahrzeug die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt.

|                                                                                                                                                                 |                                                                                                             |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                | Schweizerische Eidgenossenschaft<br>Confédération suisse<br>Confederazione Svizzera<br>Confederaziun svizra |  |
| Fahrzeugausweis<br>Permis de circulation<br>Licenza di circolazione<br>Certificat da vehichel                                                                   |                                                                                                             |                                                                                     |
| Ausgestellt durch:    Etabli par:    Rilasciata da:    Emess da:                                                                                                |                                                                                                             |                                                                                     |
|                                                                            |                                                                                                             |                                                                                     |
| <b>STRASSENVERKEHRSAMT<br/>DES KANTONS ZÜRICH</b>                                                                                                               |                                                                                                             |                                                                                     |
| Uetlibergstrasse 301<br>8036 Zürich                                                                                                                             | Taggenbergstrasse 1<br>8408 Winterthur                                                                      |                                                                                     |
| Riedthofstrasse 192<br>8105 Regensdorf                                                                                                                          |                                                                                                             |                                                                                     |
| Vorschriften auf Seite 4 beachten<br>Observer les prescriptions de la page 4<br>Osservare le prescrizioni a pagina 4<br>Observar las prescripciuns sin pagina 4 |                                                                                                             |                                                                                     |

# Das Abgaswartungsdokument ...

Alle Benzin- und Dieselfahrzeuge unterstehen der obligatorischen Abgaswartung und benötigen ein Abgaswartungsdokument.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| ABGAS-WARTUNGSDOKUMENT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <i>FICHE D'ENTRETIEN<br/>DU SYSTÈME ANTIPOLLUTION</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| DOCUMENTO SULLA MANUTENZIONE<br>RELATIVA AI GAS DI SCARICO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p><b>Fahrzeug mit OBD-System</b><br/> <b>Véhicule équipées d'un système OBD</b><br/> <b>Veicolo con sistema OBD</b></p> <p style="text-align: center;"><b>CH</b></p> <p>Muss stets im Fahrzeug mitgeführt werden<br/> <i>Doit toujours rester dans le véhicule</i><br/>             Il presente documento deve sempre accompagnare il veicolo</p> <p>Gesetzliche Vorschriften auf Seite 6 und 7<br/> <i>Voir prescriptions légales aux pages 6 et 7</i><br/>             Prescrizioni legali, vedere pagine 6 e 7</p> |
| <p>© Herausgegeben durch Renault Nissan Suisse SA<br/>             CH-8902 Urdorf, Bergermosstrasse 4</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

Vertiefungsarbeit Dokumente...

| VERSICHERUNGSNACHWEIS                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kontrollschilde<br>Fahrzeugart<br>Fabrikmarke/Typ<br>Fahrzeugteil-Nr.<br>Stamm-Nr.                                                                                                                                                 | GR 160'220<br>01 - Personenkraftwagen<br>Audi S4 Avant Quattro<br>-<br>133.618.218                                                                                                         |
| Wg<br>Kilometer<br>Gültig ab<br>Halter<br>Geburtsdatum<br>Standort/Lenker<br>Gesellschaft<br>Polizei-Nr.<br>Datum-Zeit-Agentur-Visum<br>Telefon-Nr.<br>Unterschrift<br>Ausserverkehrsbescheinigung (AV)<br>Datum<br>Mutationsgrund | 06.05.1999<br>10 WIK nach Hinterlegung<br>Muster Peter<br>Ringstr. 500<br>7000 Chur<br>18.06.1960<br>Heimatstaat CH<br>Muster-Versicherungs-AG<br>05341070.0<br>-<br>-<br>-<br>-<br>-<br>- |



CH

Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Fahrzeugausweis  
Permis de circulation  
Licenza di circolazione  
Certificat da vehichel

Ausgestellt durch:    Etabli par:    Rilasciata da:    Emessa da:



STRASSENVERKEHRSAMT  
DES KANTONS ZÜRICH

Uetlibergstrasse 301  
8036 Zürich

Taggenbergstrasse 1  
8408 Winterthur

Riedthofstrasse 192  
8105 Regensdorf

Vorschriften auf Seite 4 beachten  
Observer les prescriptions de la page 4  
Osservare le prescrizioni a pagina 4  
Observer las prescripziuns sin pagina 4

ABGAS-WARTUNGSDOKUMENT

FICHE D'ENTRETIEN  
DU SYSTÈME ANTIPOLLUTION

DOCUMENTO SULLA MANUTENZIONE  
RELATIVA AI GAS DI SCARICO

Fahrzeug mit OBD-System  
Véhicule équipées d'un système OBD  
Veicolo con sistema OBD

CH

Muss stets im Fahrzeug mitgeführt werden  
Doit toujours rester dans le véhicule  
Il presente documento deve sempre accompagnare il veicolo

Gesetzliche Vorschriften auf Seite 6 und 7  
Voir prescriptions légales aux pages 6 et 7  
Prescrizioni legali, vedere pagine 6 e 7

© Herausgegeben durch Renault Nissan Suisse SA  
CH-8902 Urdorf, Bergmossstrasse 4

## Die erste PE...

Die Erwartungen an Sie...



## Änderungen an Motorfahrzeugen ...

Was muss unternommen werden, wenn ein Fahrzeug  
abgeändert wird?

Änderung:

Nicht melde- und prüfungspflichtig

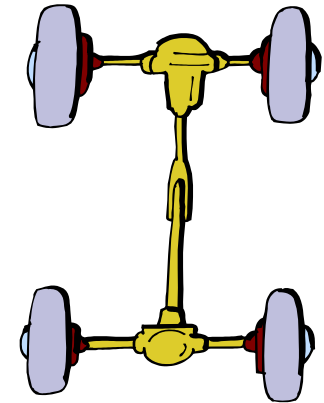
Melde- und prüfungspflichtig

Bewilligungs- und prüfungspflichtig



# Gesetzliche Ausrüstung eines Fahrzeuges...

- Abmessungen / Gewichte
- Antrieb / Abgase / Geräusche
- Kraftübertragung
- Achsen / Radaufhängung
- Räder / Reifen
- Lenkung / Bremsen
- Aufbau
- Innenraum
- Beleuchtung
- Weitere Anforderungen





# VERKAUFEN

-  **Kontakt schaffen**
-  **Bedürfnisse abklären**
-  **Präsentation**
-  **Argumentation/Einwandbehandlung**
-  **Preisgespräch**
-  **Abschluss**



# VERKAUFEN

## Kontakt schaffen:

-  Alle Sinne ansprechen...
-  Erscheinung
-  Stimme
-  Körpersprache
-  Händedruck



# DIE KUNDENBEDÜRFNISSE

**Die Grundbedürfnisse:** Essen, Trinken, ...

**Die Sicherheits-  
bedürfnisse:**

**Zugehörigkeit:**

**Anerkennung:**

**Selbstverwirklichung:** Wir wollen uns selbst entfalten...

**Minimales Risiko...**

**Wir alle wollen geliebt werden...**

**Wir wollen wichtig sein...**



## DIE FRAGETECHNIKEN

**Offene-Fragen:**

**Geschlossene-Fragen:**

**Alternativ-Fragen:**

**Informations-Fragen:**

**Suggestiv-Frage:**

**Gegen-Frage:**

**Zum Sprechen anregen...**

**Präzisieren...**

**Das oder das...?**

**Warum die Frage...?**

**Ihre Meinung?**

**Den Ball zurückspielen...**



# VERKAUFEN

**Kontakt schaffen:**

-  **Der Name...**
-  **Die Begrüßung...**



# VERKAUFEN

## Bedürfnisse abklären:

-  Mit offenen Fragen Überblick verschaffen...
-  Mit geschlossenen Fragen konkretisieren...
-  Verständnis sicherstellen...



## VERKAUFEN

**Merkmal,** die Eigenschaft eines Produktes  
**Vorteil,** gegenüber einer anderen Leistung  
 Produkt etc.

**Nutzen,** die emotionale Seite des Produktes

**Unsere Kunden kaufen  
 immer den Nutzen!**



# VERKAUFEN

Die verschiedenen Lerntypen in der Produktpräsentation:

**Der visuelle Typ:**

spricht auf Bilder an...

**Der auditive Typ:**

spricht auf Geräusche an...

**Der kinästhetische Typ:**

muss alles berühren...



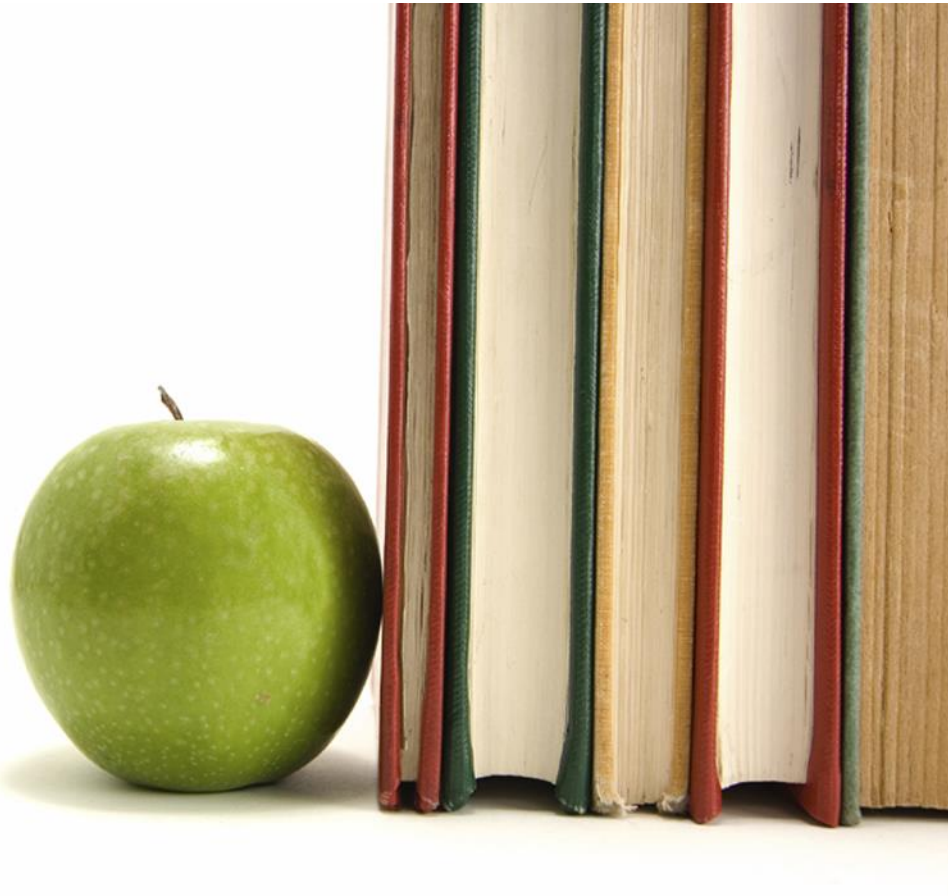


## Das üK Lerntagebuch



# Herzlich willkommen zum üK3

## Tag 2



# Zielsetzungen...

Die Teilnehmenden



-  können den ersten Teil der Lehre Revue passieren lassen und erklären, was bisher geschehen ist.
-  erreichen die Zielsetzungen der geforderten Branchenkenntnisse gemäss den Vorgaben für das dritte Semester.
-  erhalten die Note für die erste PE.
-  können ohne Hilfsmittel erklären, was Sie bis zum 4. überbetrieblichen Kurs zu erledigen haben.

## VERKAUFEN

**Merkmal,** die Eigenschaft eines Produktes  
**Vorteil,** gegenüber einer anderen Leistung  
 Produkt etc.

**Nutzen,** die emotionale Seite des Produktes

**Unsere Kunden kaufen  
 immer den Nutzen!**



## VERKAUFEN

**Was Kunden sagen...**

**Ich überlege nochmals...**

**Muss meine Frau fragen...**

**Ist mir zu teuer...**

**Im Internet ist es günstiger...**

**Ich brauche das nicht...**

**Ich brauche noch eine zweite Meinung...**

**Ich melde mich dann wieder...**

**Erst im nächsten Frühjahr...**

# VERKAUFEN

## Argumentation / Einwand-Behandlung

### Widerstände vor dem Kaufen...

-  Informationsmangel...
-  Missverständnisse...
-  Fehlende Argumente...
-  Störungen auf der Beziehungsebene...



**Einwände sind keine Reklamationen!!**

# VERKAUFEN

## Argumentation / Einwand-Behandlung

-  **Der Umgang mit Kummer-Anfragen...**
-  **Die Moral von der Geschichte...**
-  **Der Umgang mit Wettbewerberpreisen...**

# VERKAUFEN

## Der Preis

-  Wann soll der Preis genannt werden?
-  Wann entscheidet der Kunde über den Kauf?
-  Den Preis verpacken...





## VERKAUFEN

- Die Abschlussfrage besiegelt den Kauf.



## Das Ersatzteillager...

### Die Lagerhaltung...

- Grosses oder kleines Ersatzteillager?



# Die Sortimentsgruppen...

Das Sortiment kann eingeteilt werden nach...

- Konkurrenzsituation
- Häufigkeit des Gebrauchs
- Art des Ersatzteils
- Baugruppen



# Die Ersatzteilnummer...

Identifiziert das richtige Teil für das richtige Fahrzeug

**FAST NFA010 NISSAN FAST für Windows [1]**

Datei Illustration Suchen Werkzeug Abkürzungen Hilfe

CLR SEC ABC 235 523

Fahrg.Nr. SJNFCAP11U0-002401 Modell FBYALTFP11FGAJ999- EL 1

Modellserie P11E Prod.M/J 0796 Karos.# AP0 Innenfarbe K OK

BODY 5HB ENGINE SR20DE AREA EUC GRADE SRI

TRANS F5

Teilecode Stk Teilenr. Neu Löschen

| Nr               | Teilecode | Stück | Teilenummer  | Beschreibung    | Pro Fzg | Sek- Nr |
|------------------|-----------|-------|--------------|-----------------|---------|---------|
| Alternative Tnr. | I/C CD    | Memo  | Spez         | Ers.            | ATS.    |         |
| 1                | 40300MA   | 1     | 40300-2F525- | LEICHTMETALLRAD | 04      | 433     |

Menge 1

MIN. 3 STELLEN EINGEBEN FÜR TEILECODE ODER TEILENUMMER SUCHE

15.07.2006 12:55

## Die Lagersysteme...

### Traditionelle Lager

Baugruppen

Marken

Gewicht

Anzahl der Teile

Volumen



### Chaotische Lager

Das Teil wird dort eingelagert wo es gerade Platz gibt

## Wirtschaftliche Fragen im Ersatzteilhandel...

Das Teil lagern oder als Durchlaufartikel verkaufen?

Die Gratwanderung zwischen Lieferbereitschaftsgrad und Kosten

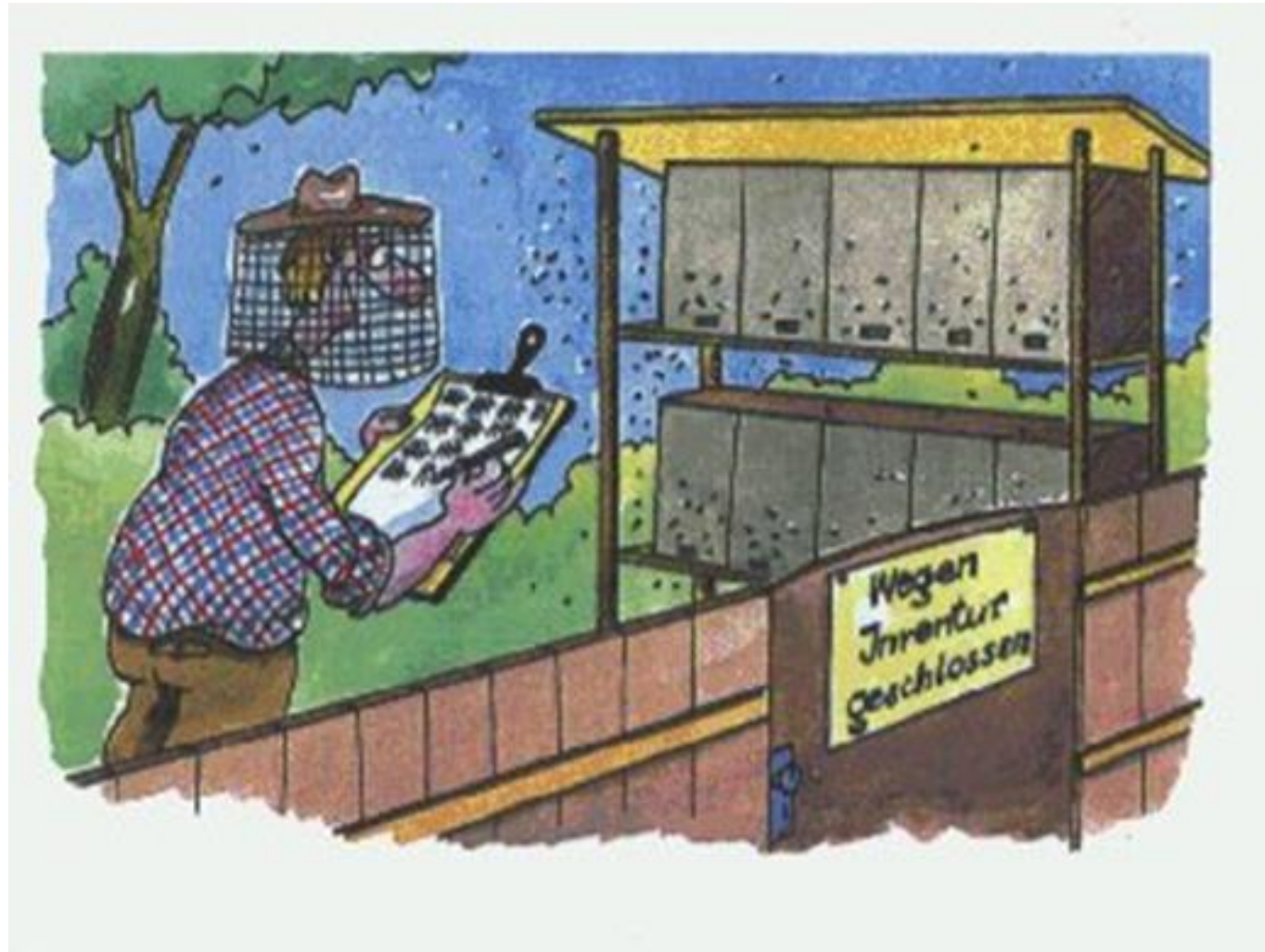
Stock- oder Tagesbestellung?

Wer die Zeit im Griff hat kann  
mehr Geld verdienen





## Der Nutzen der Inventur...



## Die Liquidation von Ersatzteilen...

Der tote Stock sollte möglichst gering sein.  
Teile, die nicht verkauft werden können kosten doppelt!



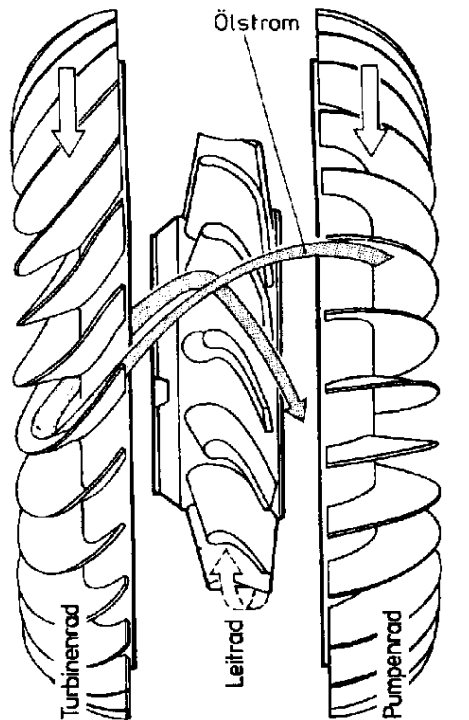


## Die erste PE...

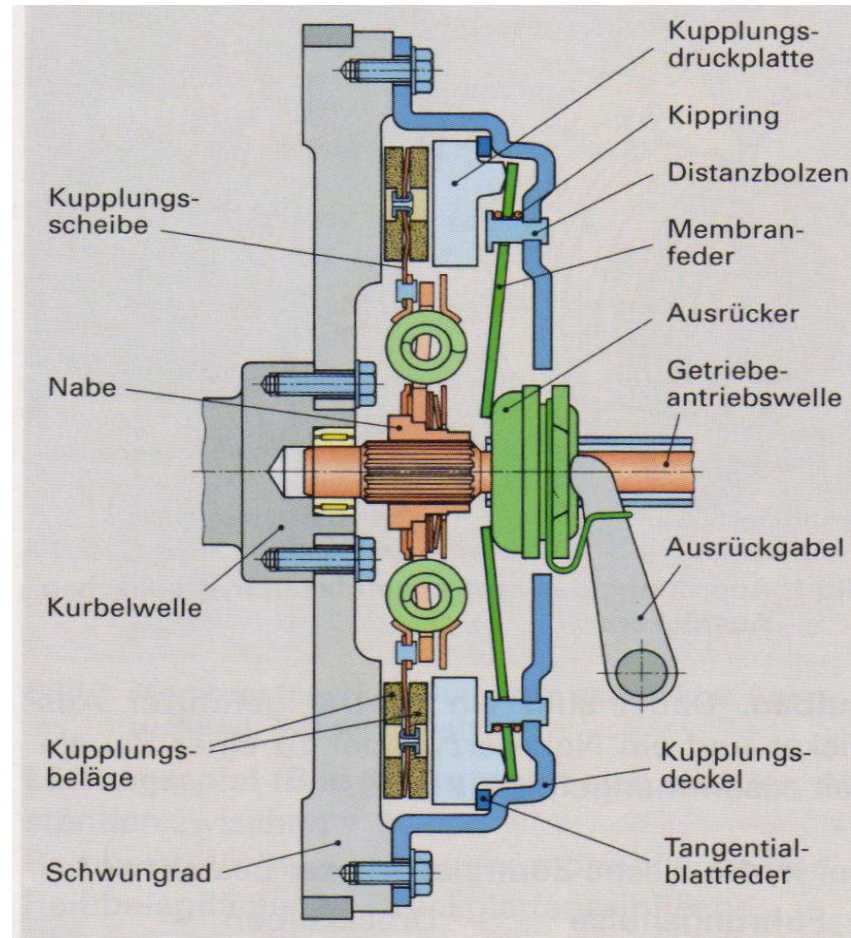
Die Erwartungen an Sie...



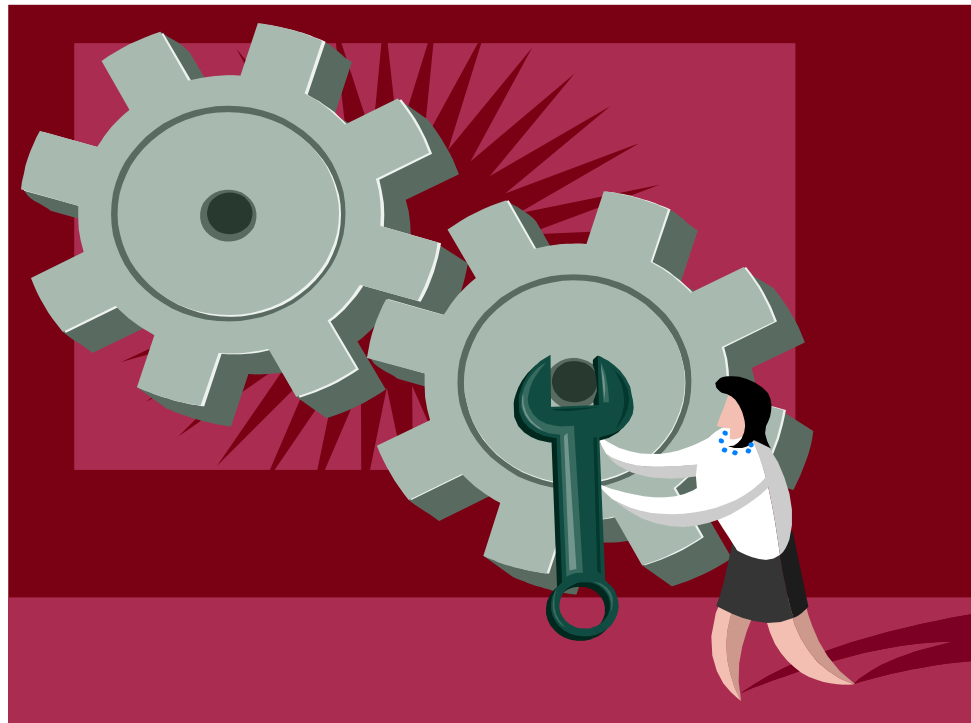
## Die Kupplung...



**Drehmomentwandler,  
Strömungsverlauf beim Anfahren**



## Warum ein Getriebe?

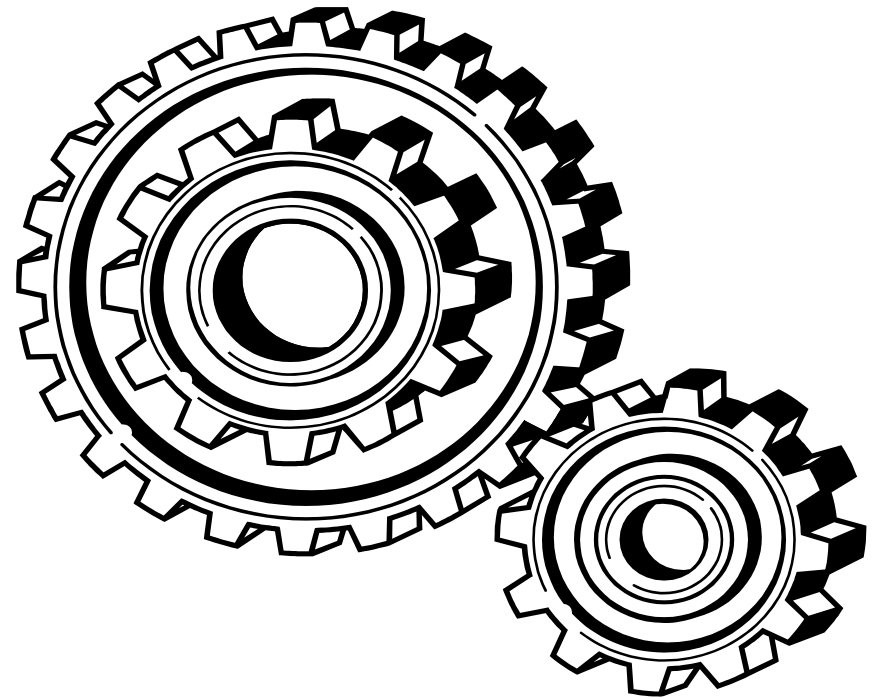


## Die Getriebearten...

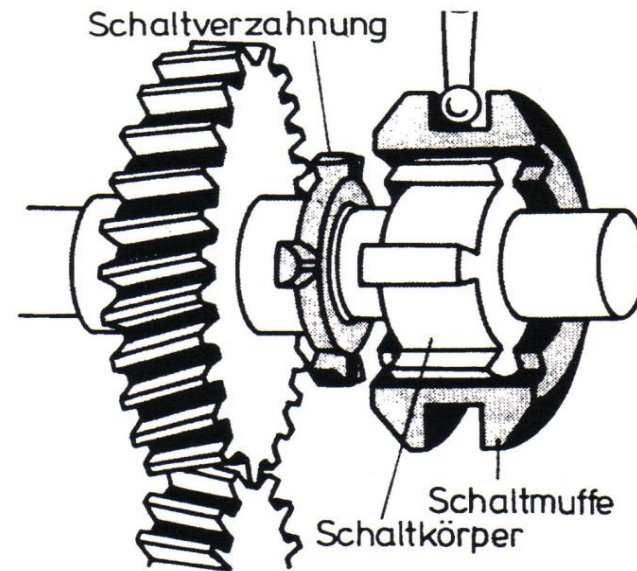
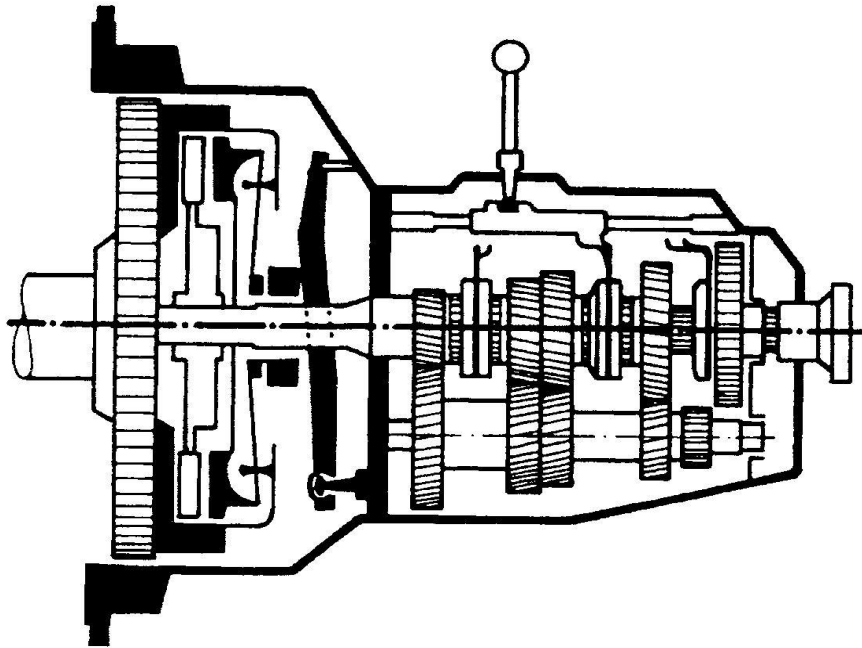
Handschaltgetriebe

Automatikgetriebe

Das Grundprinzip der Übersetzung



## Der Kraftverlauf, die Synchronisierung...

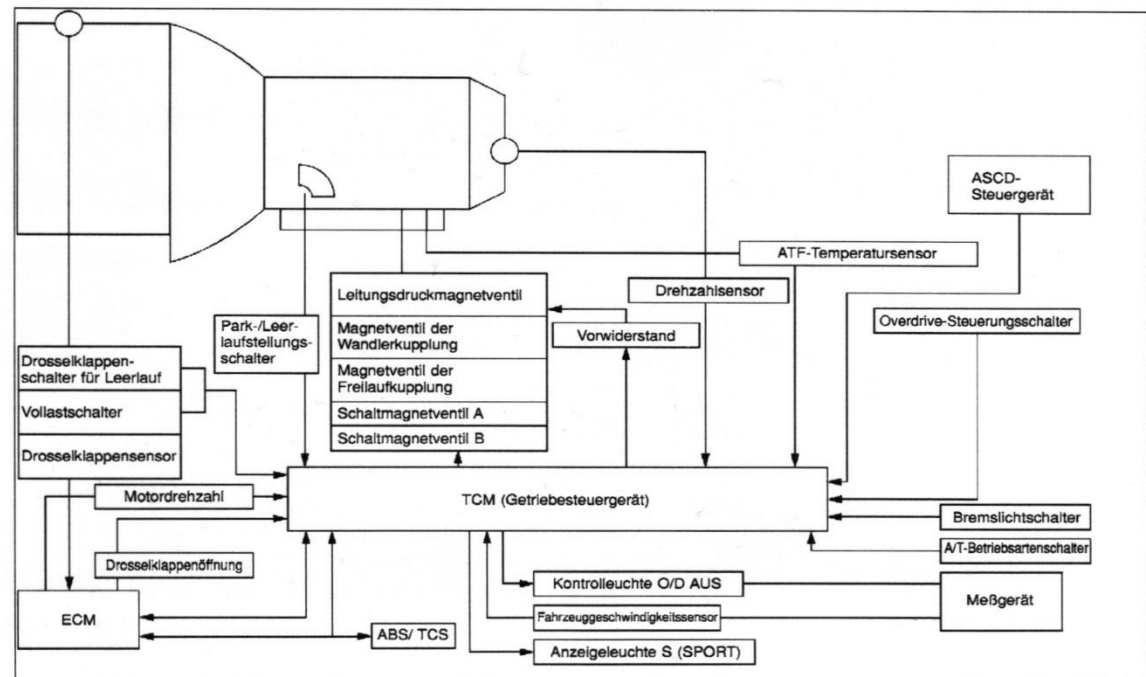


# Die verschiedenen Ausführungen von Automatikgetrieben...

Planetengetriebe

CVT- Getriebe

Robotisierte Schaltgetriebe



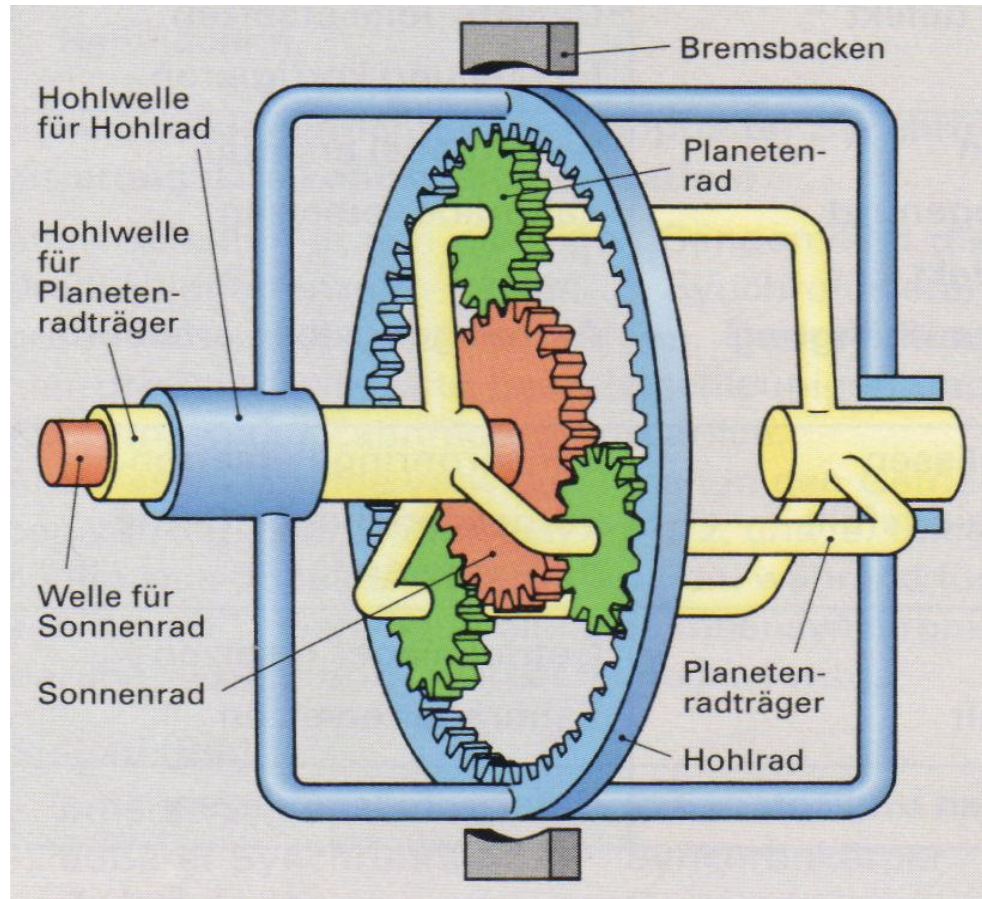


# Das Planetengetriebe...

Hohlrad

Planetenräder

Sonnenrad

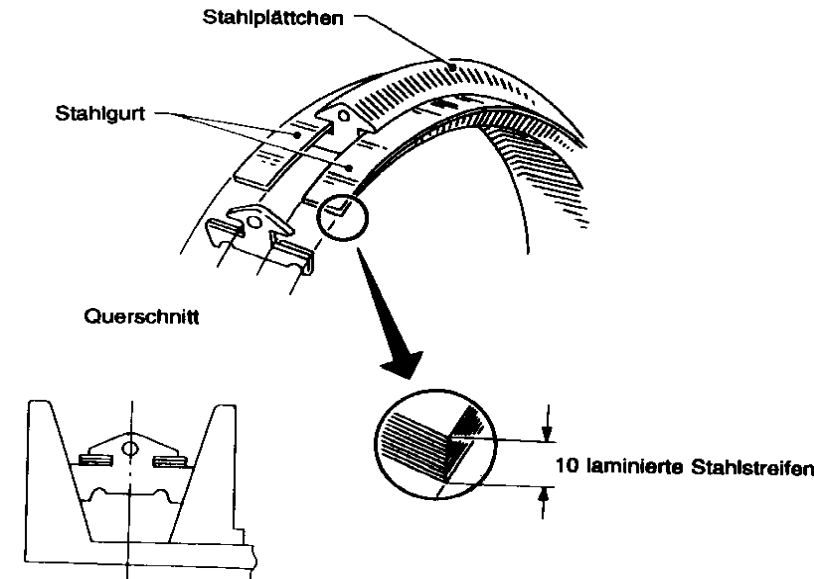
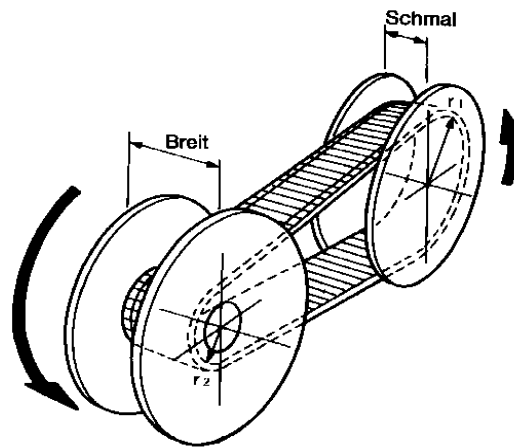
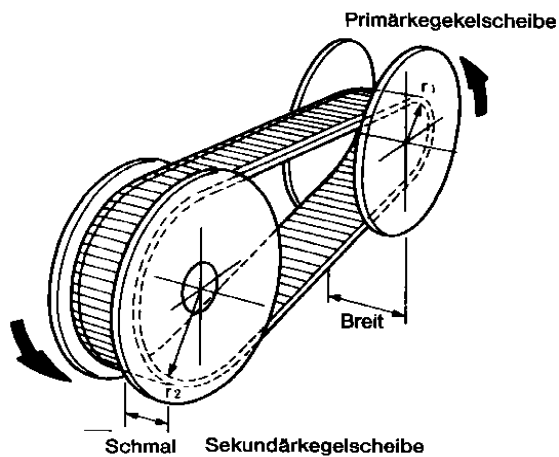


# Das CVT Getriebe...

Stufenlos, ohne ruckartiges Schalten

Keine Unterbrechung der Kraft beim Schalten

Der Motor dreht immer im optimalen Drehzahl- / Drehmomentbereich





# Herzlich willkommen zum üK3

## Tag 3



# Zielsetzungen...

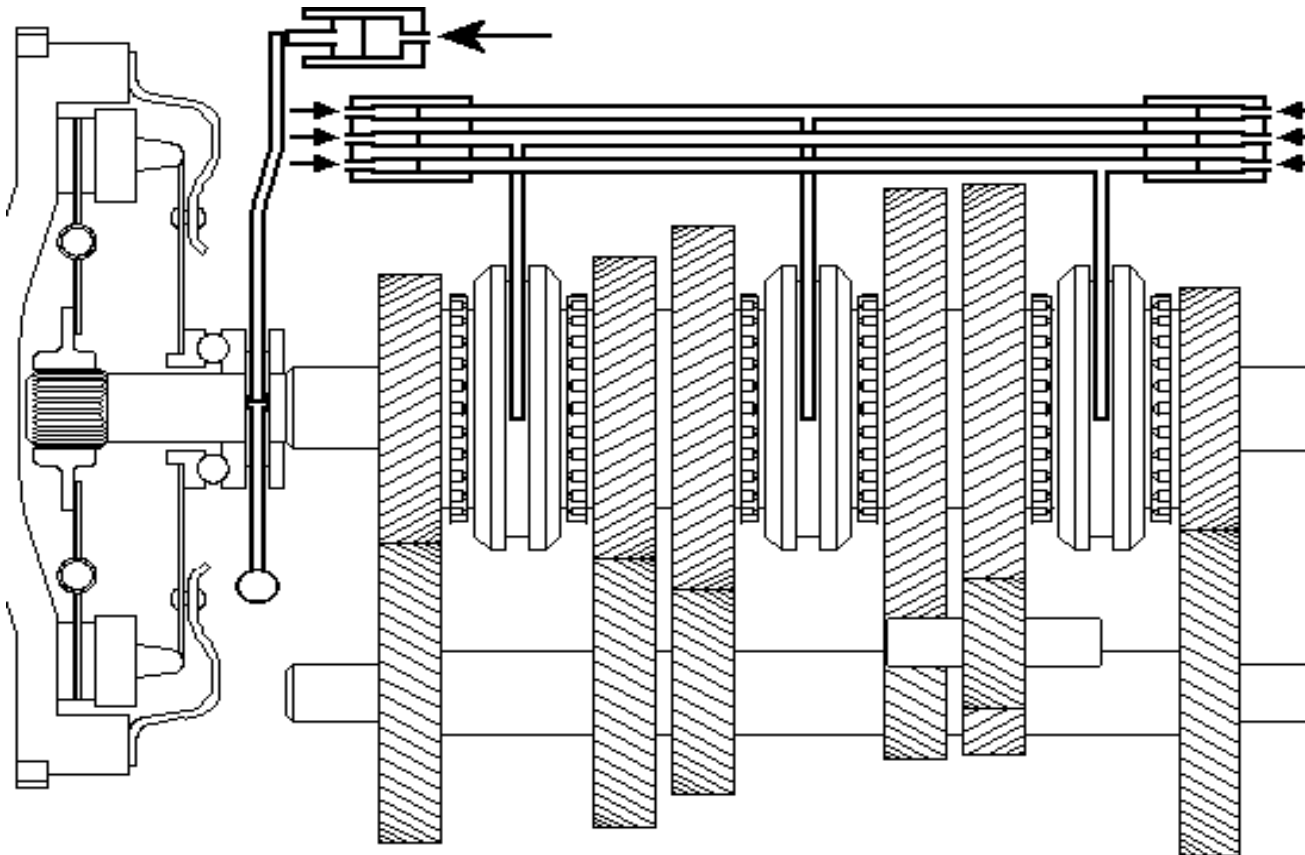
Die Teilnehmenden



-  können den ersten Teil der Lehre Revue passieren lassen und erklären, was bisher geschehen ist.
-  erreichen die Zielsetzungen der geforderten Branchenkenntnisse gemäss den Vorgaben für das dritte Semester.
-  erhalten die Note für die erste PE.
-  können ohne Hilfsmittel erklären, was Sie bis zum 4. überbetrieblichen Kurs zu erledigen haben.

## Der Aufbau eines Sequentiellen Getriebes

Handschaltgetriebe, welches elektronisch geschaltet wird.



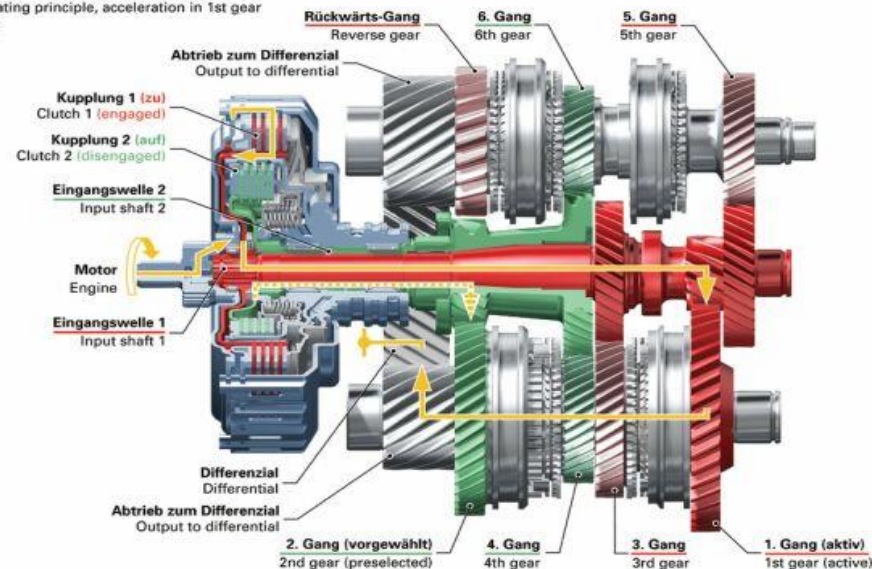
# Die Eigenschaften der verschiedenen Getriebetypen...

Partnerarbeit:

Bestimmen Sie je zwei Vor- und Nachteile für jeden Getriebetyp sowie zwei Erkennungsmerkmale

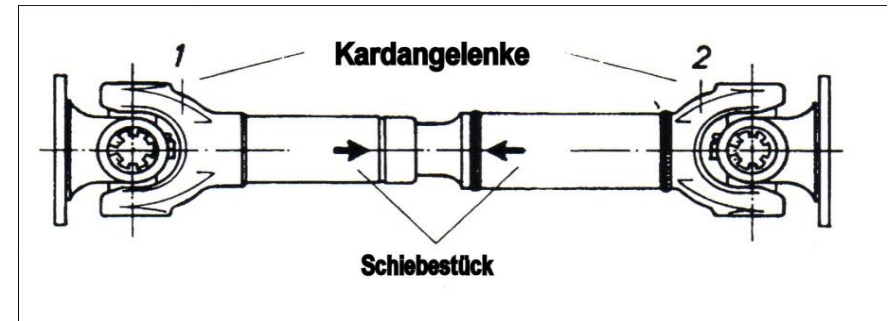
## Audi TT 3.2 quattro

mit neuartigem Direktschaltgetriebe DSG  
Funktionsprinzip, Beschleunigung im 1. Gang  
with the new Direct Shift Gearbox DSG  
Operating principle, acceleration in 1st gear  
02/03



## Die Kardanwelle ...

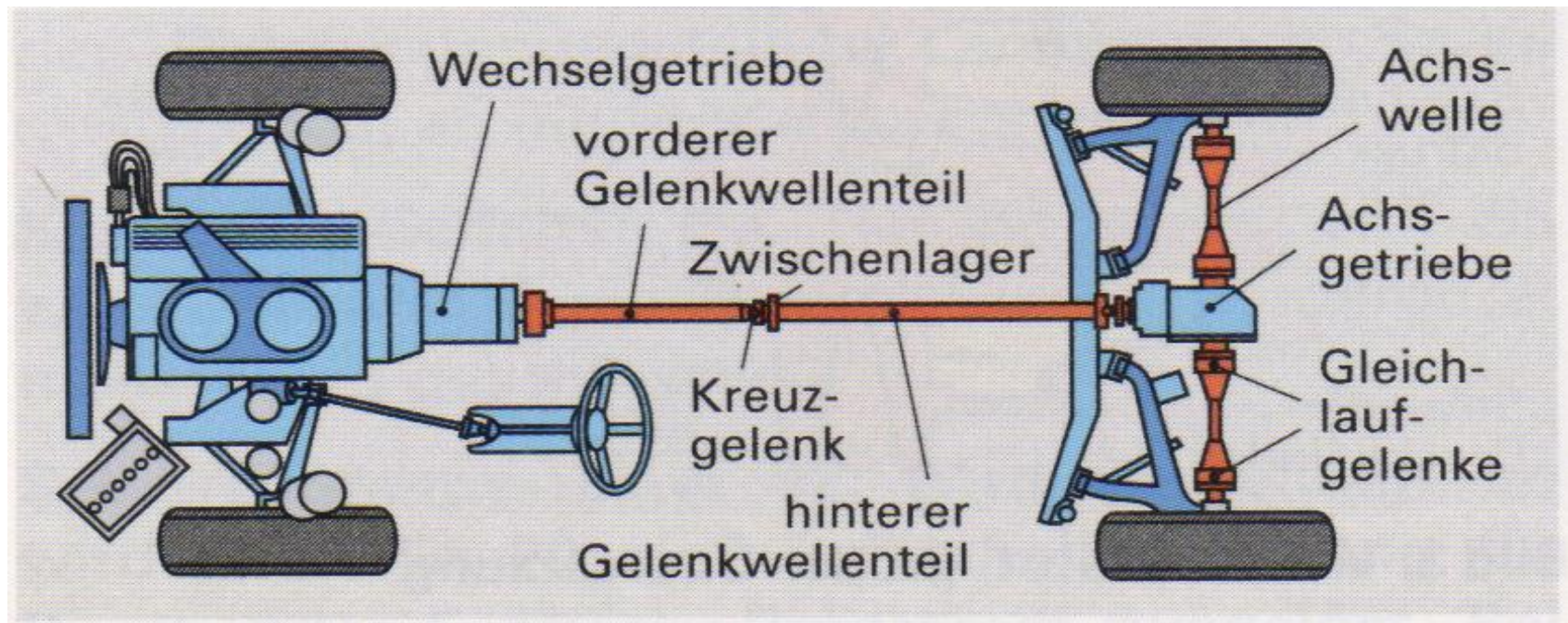
Die Verbindung vom Getriebe zum Achsantrieb





## Die Gelenkwellen...

Das Verbindungsglied vom Getriebe zum Rad



## Kugel- und Topfgelenke...

Grosse Beugungswinkel

Längenausgleich ist  
erforderlich



## Das üK Lerntagebuch





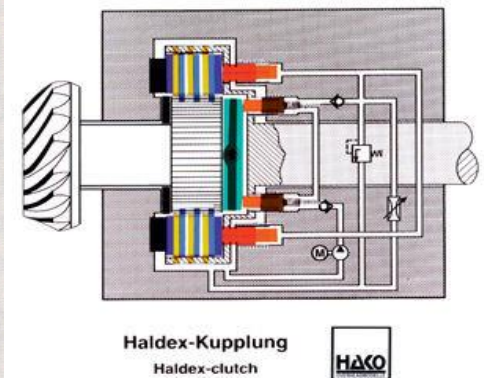
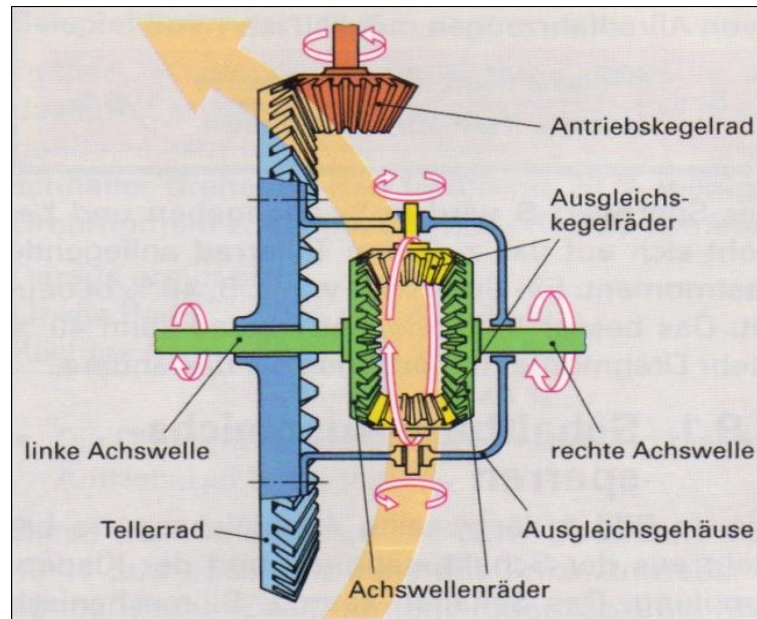
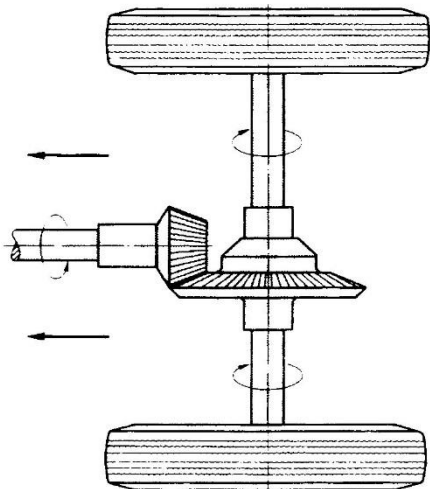
# Der Achsantrieb

Gruppenarbeit:

Achsantrieb mit Stirnrad und Kegelradantrieb

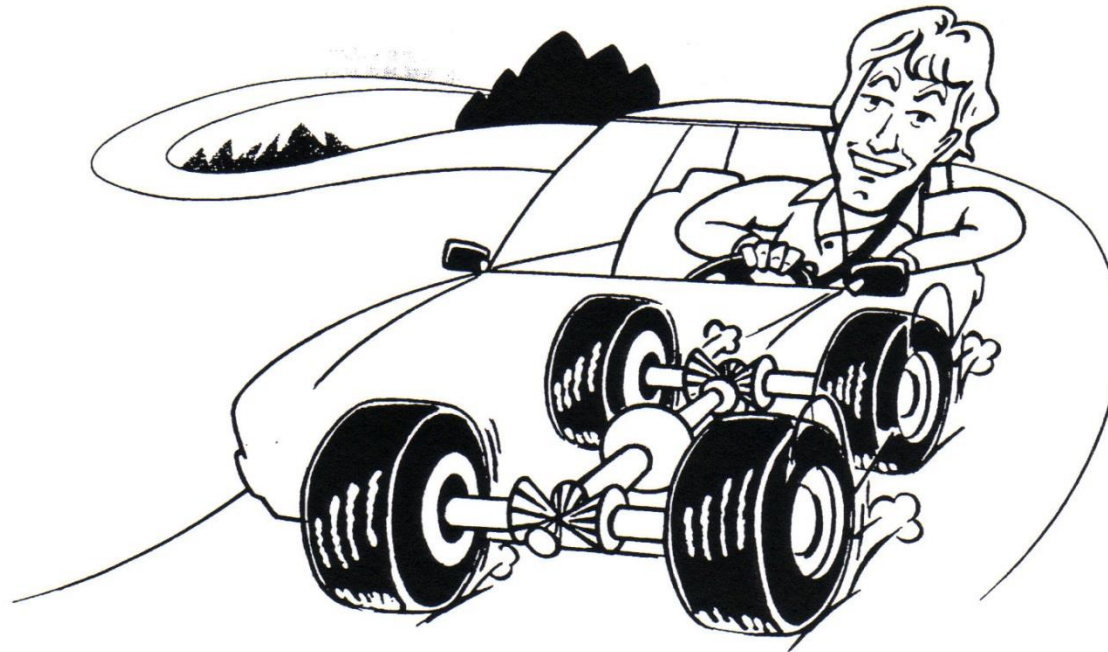
Das Ausgleichsgetriebe, Aufbau und Wirkungsweise

Die Ausgleichssperre



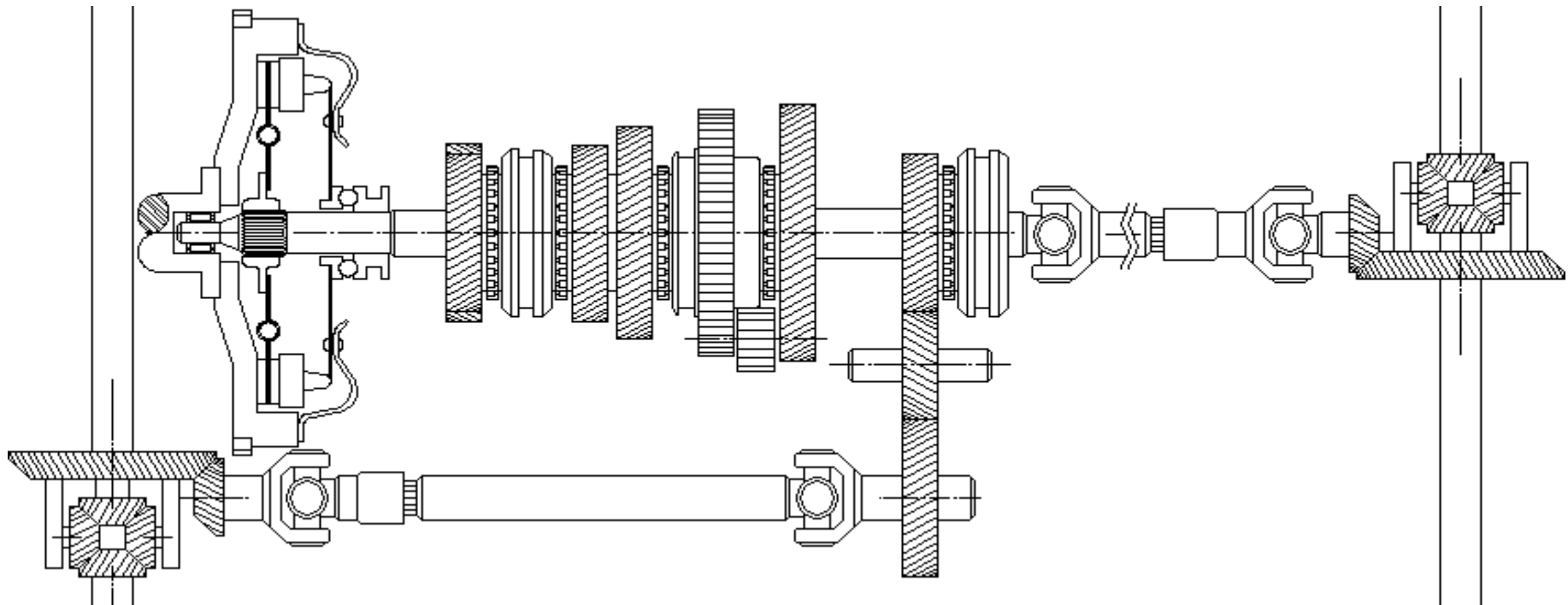
# Allradssysteme...

## Vor- und Nachteile der Allradssysteme



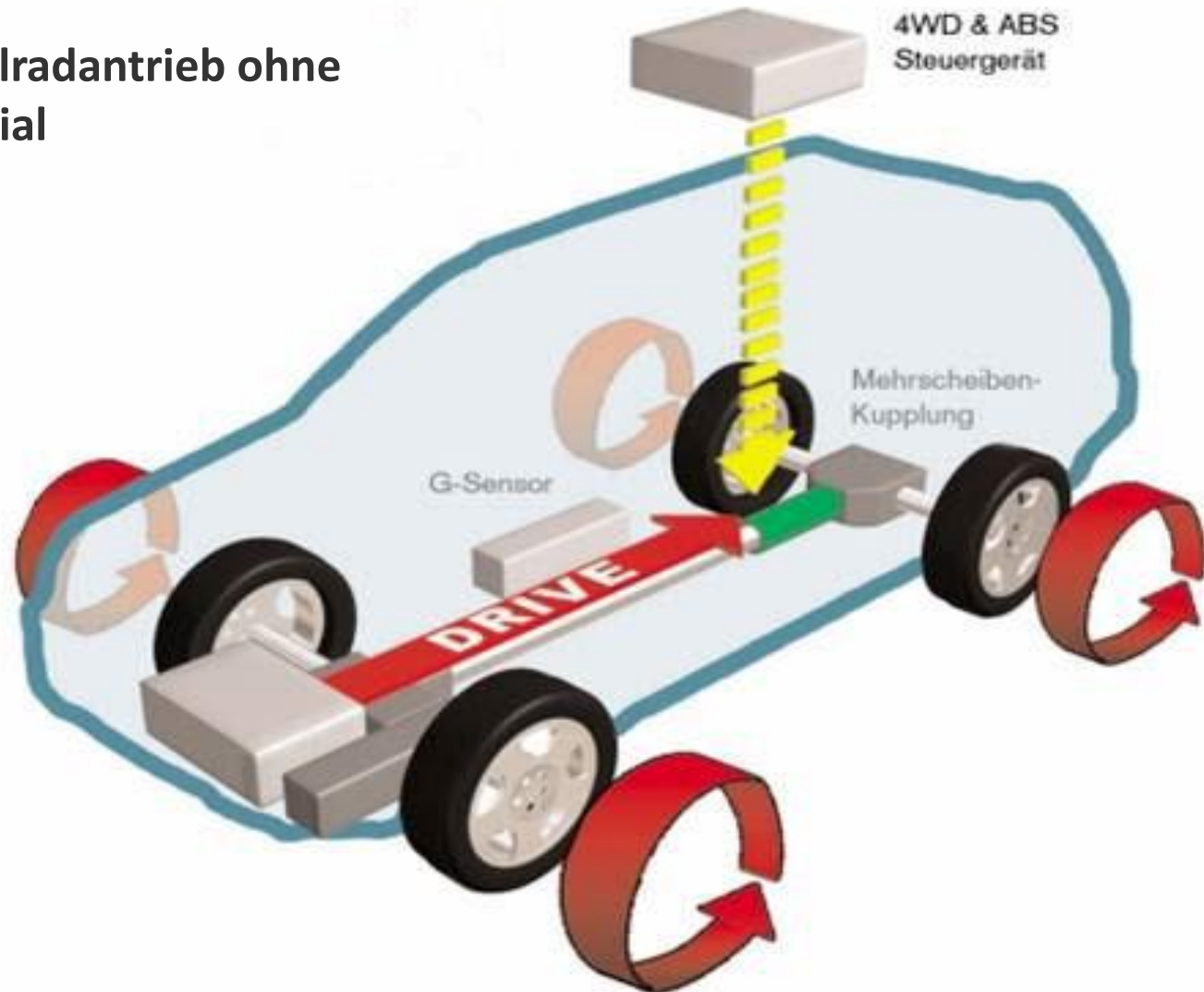
## Die verschiedenen Allradsysteme...

### Zuschaltbarer Allradantrieb



## Die verschiedenen Allradsysteme...

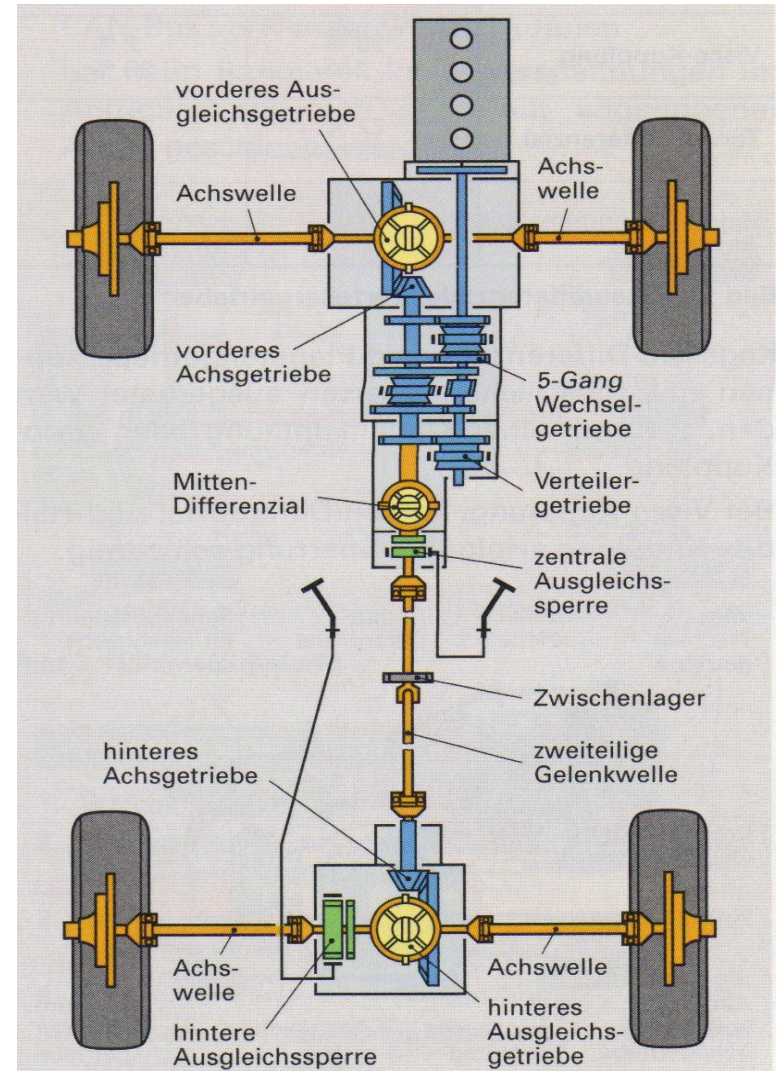
Permanenter Allradantrieb ohne  
Zentraldifferential





## Die verschiedenen Allradsysteme...

### Permanenter Allradantrieb mit Zentraldifferential



# VERKAUFEN

-  **Kontakt schaffen**
-  **Bedürfnisse abklären**
-  **Präsentation**
-  **Argumentation/Einwandbehandlung**
-  **Preisgespräch**
-  **Abschluss**



## Die Evaluation...



## Das üK Lerntagebuch





# Teamwork und Ausdauer bringt uns zum Ziel



